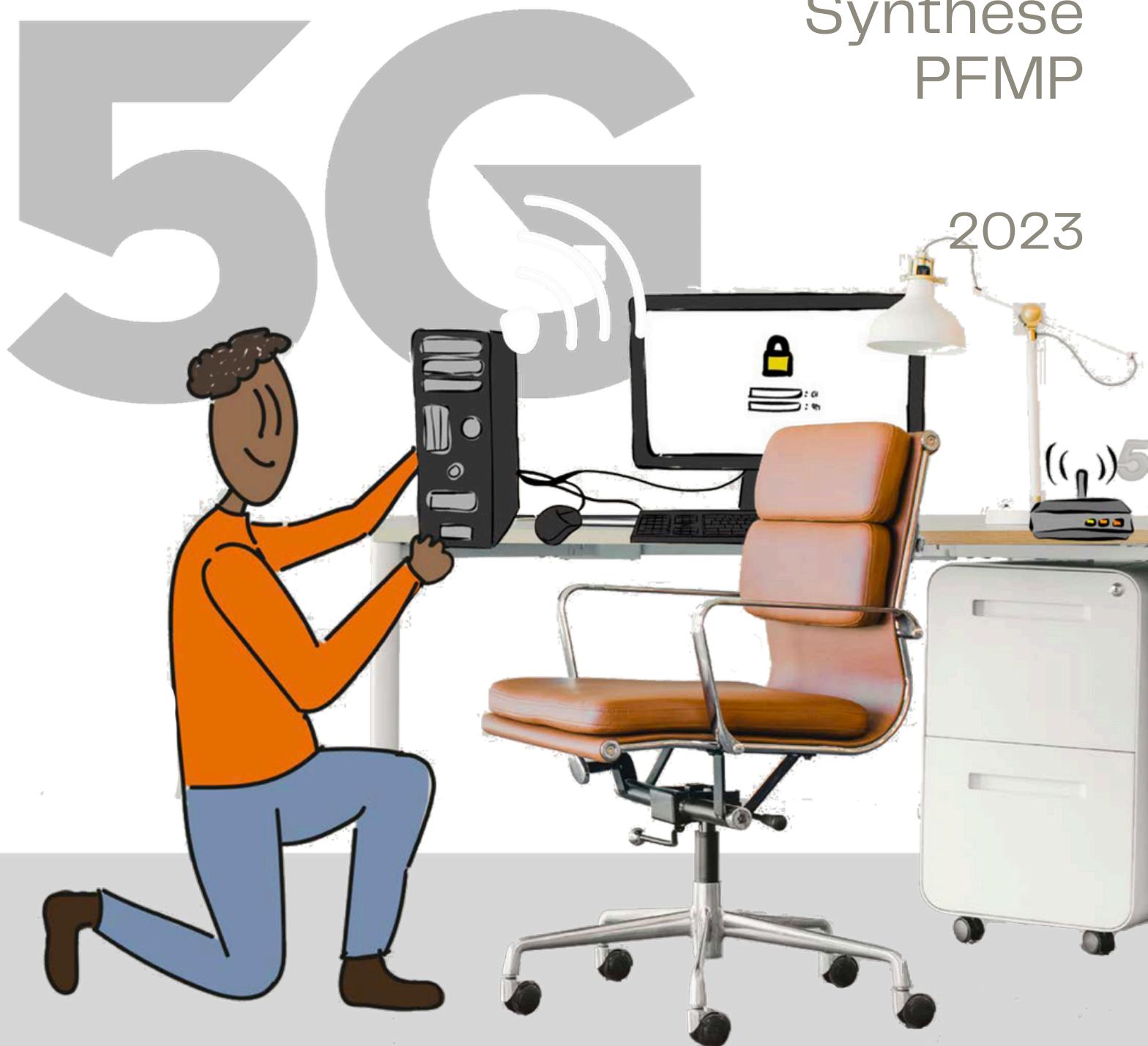




LPO ARAGON-PICASSO

12 Chemin de la côte à Cailloux 69700 GIVORS
04.72.49.21.00 — 04.72.49.21.10

Rapport de Synthèse PFMP



Gheorghe-Tony Lambert-Tathy



- 1 Remerciements
- 2 Introduction
- 3 Présentation
De l'entreprise
 - a. Petite histoire
 - b. Situation juridique
- 4 Mission réaliser
- 5 Étude de cas
- 6 Conclusion &
Ressenti

Sommaire

Remerciements

G.Tony Lambert-Tathy | Rapport de synthèse 2023

Ce rapport est le fruit des mois de stage que j'ai eu le plaisir de passer au sein de la société Tibco.

Avant tout développement sur cette expérience professionnelle, il m'apparaît opportun de commencer ce rapport de stage par exprimer ma gratitude envers tous ceux qui m'ont beaucoup appris au cours de ce stage et même ceux qui ont eu la gentillesse de faire de ce stage un moment très profitable.

Aussi, je remercie monsieur Meziane Djoudi (responsable opérationnel) qui m'a accompagnée tout au long de cette expérience professionnelle avec beaucoup de Patience et de pédagogie.

Enfin, je remercie tous les techniciens de Tibco pour leur accueil chaleureux et les conseils qu'ils ont pu me prodiguer pendant ces mois.

Introduction

G.Tony Lambert-Tathy | Rapport de synthèse 2023

Programmation, maintenance informatique, entretien d'un parc informatique...

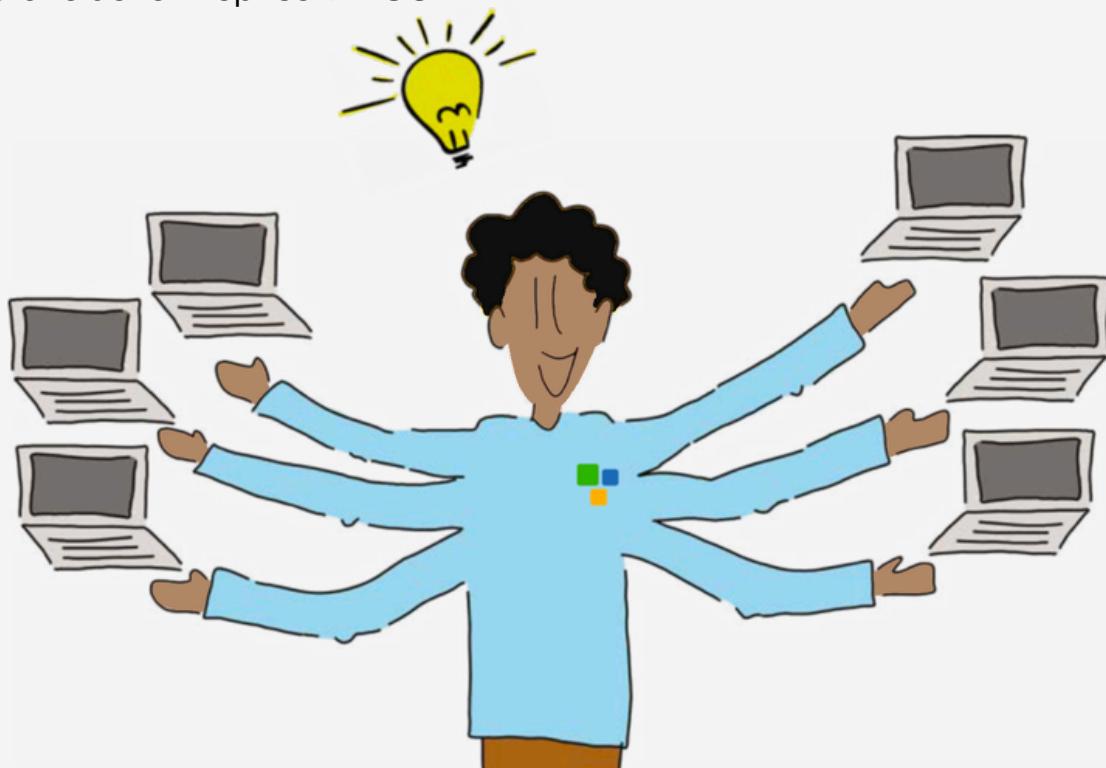
Bonjour, je m'appelle G. Tony Lambert-Tathy, j'ai 18 ans et dans ce rapport, je vais vous présenter les missions principales que j'ai réalisées durant les différentes périodes de stage comprises dans ma formation Bac pro Systèmes Numériques option R.I.S.C.

Pour vous mettre dans le contexte, je vais vous présenter l'entreprise dans laquelle j'ai effectué, mais deux périodes de stage.

Cela me permettra d'aborder plus tard les diverses missions menées au sein de l'entreprise.

Et pour finir, je détaillerai étape par étape une mission que j'ai trouvée passionnante à réaliser.

Accrochez-vous! Car dans les prochaines pages, vous découvrirez les chiffres et l'histoire de l'entreprise TIBCO.



La création de Tibco

G.Tony Lambert-Tathy | Rapport de synthèse 2023

Tibco a été créé en 1984 par Patrick Vallée, Gérard Le Calvé et Jean-Michel Boursier.

Ces trois compères qui travaillaient chez Alcatel ont décidé de prendre leur destin en mains en lançant une première activité : la réparation de cartes pour les centraux téléphoniques. Et voilà Tibco qui entre dans le domaine des télécommunications. Domaine que l'entreprise n'a plus jamais quitté depuis.

Tibco Service naît en 1990 avec pour mission principale l'activité de prestations pour les entreprises (maintenance du réseau, maintenance informatique, installation et entretien du matériel informatique, etc.). Nous retrouvons des prestations pour les PME de proximité.

Tibco a plusieurs points de présence partout en France, dont son siège social qui est implanté à Nantes.

N.B : Dans ce rapport, nous parlerons principalement de Tibco services, car c'est à Tibco services Lyon que j'ai réalisé mes stages.



Aujourd'hui, Tibco c'est :

G.Tony Lambert-Tathy | Rapport de synthèse 2023



148,6 M€

de chiffre d'affaires en 2021



Les différents clients de Tibco Services



Enseignes alimentaires, spécialisées, de bricolage... Points de vente et e-commerce



Collectivités territoriales, cabinets d'avocats, comptables, notariaux...



Agroalimentaire, chimie, automobile...



Agroalimentaire, chimie, automobile...

Tâches réalisées

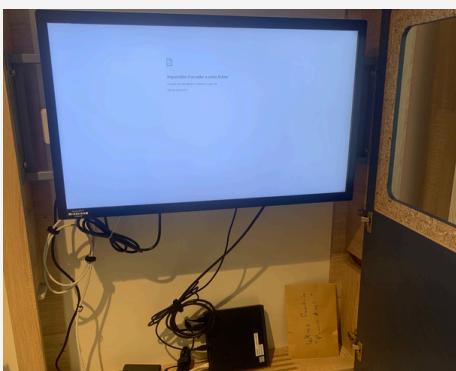
G.Tony Lambert-Tathy | Rapport de synthèse 2023

Durant mes diverses périodes de stage, Tibco m'a fait confiance et m'a confié plusieurs tâches qui sont :



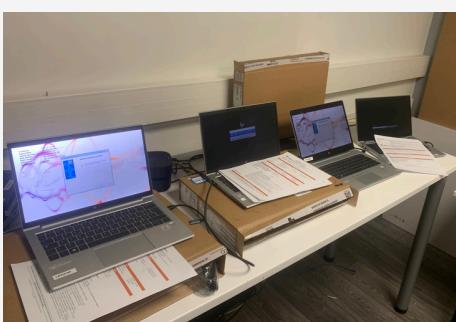
Réparations et améliorations d'ordinateurs

Il fallait trouver les sources des problèmes hardware et/ou software et ensuite apporter des réparations ou/et des améliorations.



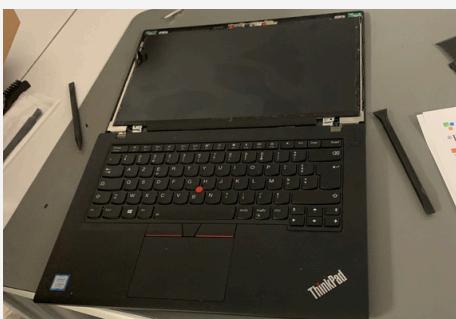
Remplacement et installation d'affichage dynamique.

Il fallait trouver les sources des problèmes hardware et/ou software et ensuite apporter des réparations, des améliorations et/ou des remplacements



Masterisation des postes informatique

Faire démarrer une station de travail depuis le réseau en récupérant une image de système d'exploitation qui se trouve sur un serveur. (PXE)



Réparations et améliorations d'ordinateurs portables

Remplacement de RAM, d'écran, de batterie, suppression intégrale du poste, installation d'os.

Tâches réalisées

G.Tony Lambert-Tathy | Rapport de synthèse 2023



Installation ou remplacement d'un comptoir caisse

Installation ou remplacement de tiroir caisse, d'écran, de périphérique, d'ordinateur (avec les logiciels préinstallés), TPE, lecteur de code-barres.



Installation ou remplacement d'une SCANBOX

Installations ou remplacements de tablette, Hub USB, Raspberry (avec le logiciel préinstallé), nettoyage ou remplacements du scanner chèques.



Installation ou remplacement d'un poste de travail

Installations ou remplacements d'écrans, de stations d'accueil, d'ordinateur fixe ou portable (avec une image Windows préalablement installée), de téléphone Ip, de périphériques (souris, clavier, haut-parleurs, casques, webcam, etc.)

Tâches réalisées

G.Tony Lambert-Tathy | Rapport de synthèse 2023



Installation ou
remplacement de
borne d'accueil



Brassage de baie et de
prise. Configuration et
installation de switch.



Installation,
remplacement et
réparation d'imprimante



Installation,
remplacement et
réparation de
scanner chèques



Gérer le stock :
Préparer les inter,
Rangement,
réception des colis,
etc.



**Masterisation de
tablette ainsi que
la livraison**

Comment préparer un poste ?

G.Tony Lambert-Tathy | Rapport de synthèse 2023

Toutes les informations jugées comme étant sensibles par le tuteur seront censurées dans ce rapport.

Chez Tibco Service, il y a toute une procédure à suivre pour préparer un poste de travail. Dans l'étude de cas, nous allons préparer un poste portable.

Etape 1: La sélection du poste.

Dans la demande d'intervention se trouve toujours :

- le nombre de postes.
- La marque et le modèle du poste.
- Le type de poste.
- La version d'os.
- Le site où le poste doit être installé.

Toutes les informations pour la sélection du poste sont fournies.

Etape 2: La disponibilité du poste.

Tibco a mis en place une base de données dans laquelle chaque poste installé est répertorié par son @mac et son numéro de série.

Pour voir si un poste est toujours disponible et non attribué dans la base de données, on rentre son numéro de série.

SITUATION 1

Tony's bank

ajouter un ordi		
recherche par n°client	recherche par S/N	
N.Client	@mac	S/N
Utilisateur introuvable		

Quand le poste est disponible et non attribué, l'utilisateur est introuvable, car il n'a pas encore été créé.

SITUATION 2

Tony's bank

ajouter un ordi		
recherche par n°client	recherche par S/N	
N.Client	@mac	S/N
LRA0124P	D0-C0-BF-3E-7C-E5	CND9500DV0
Supprimer		

Quand le poste est indisponible et déjà attribué, l'utilisateur est trouvable, car le poste a déjà été créé.

Comment préparer un poste?

G.Tony Lambert-Tathy| Rapport de synthèse 2023

Etape 3: La création d'un nouveau poste.

Si on est dans la situation2 on doit d'abord supprimer l'ancien poste.

Pour créer le poste, on doit sélectionner dans quel site il va être installé (dans l'exemple, c'est "OYONAX").

On sélectionne ensuite le type de poste.

Les types de poste sont :

- portable pour ordinateur portable.
- Fixe pour ordinateur fixe.
- Affichage pour affichage dynamique.
- Borne pour borne d'accueil.

La première lettre du type de poste détermine la dernière lettre du numéro client.

Et pour finir on sélectionne le type d'OS. Les types d'OS sont :

- Windows bancaire pour les ordinateurs fixes et portables.
- Affichage Pgrm pour les affichages dynamiques.
- Borne Pgrm pour les bornes d'accueil.

Tony's bank

Numéro client: LRA09494P Site: Oyonax(01100)

Type de poste: Portable

Portable
Fixe
Affichage
Borne

Version d'os: Windows bancaire

Windows bancaire
Affichage pgrm
Borne pgrm

Créer le poste

Grâce à toutes les données renseignées, la base de données va nous créer automatiquement un numéro client. Ce numéro sera imprimé sous forme d'étiquette et sera collé sur le poste. À l'installation du poste sur le site, ce numéro sera attribué au demandeur d'intervention.

Comment préparer un poste?

G.Tony Lambert-Tathy | Rapport de synthèse 2023

Etape 4: Masterisation du poste via PXE.

Qu'est ce que la masterisation d'un poste(grâce au PXE)?

L'amorçage PXE (sigle de Pre-boot eXecution Environment) permet à une station de travail de démarrer depuis le réseau en récupérant une image de système d'exploitation qui se trouve sur un serveur.

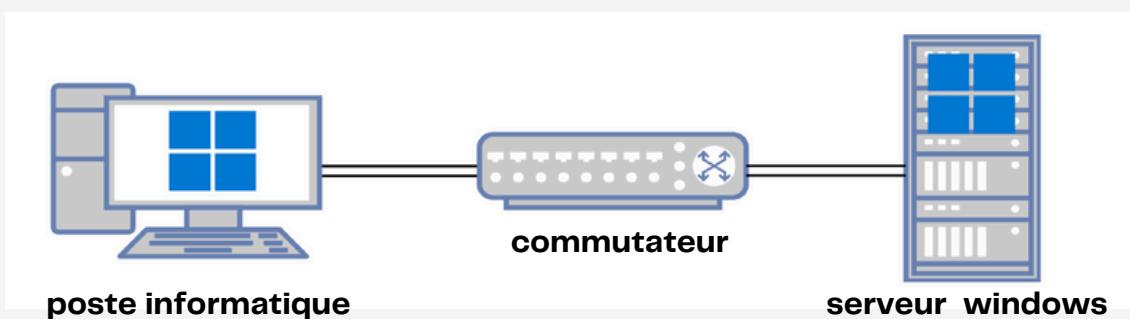
L'image ainsi récupérée peut être le système d'exploitation brut ou bien le système d'exploitation personnalisé avec des composantes logicielles (suite bureautique, utilitaires, packs de sécurité, scripts, etc.).

Une fois cette image « pré-chargée », elle peut éventuellement, en fonction des paramétrages passés à cette image sur le serveur, être installée sur la machine qui a été amorcée en PXE.

De quoi avons nous besoins ?

Nous avons besoin de :

- Un serveur contenant les images Windows (serveur Windows)
- Un commutateur
- Un poste informatique (client Windows)
- Des câbles Ethernets

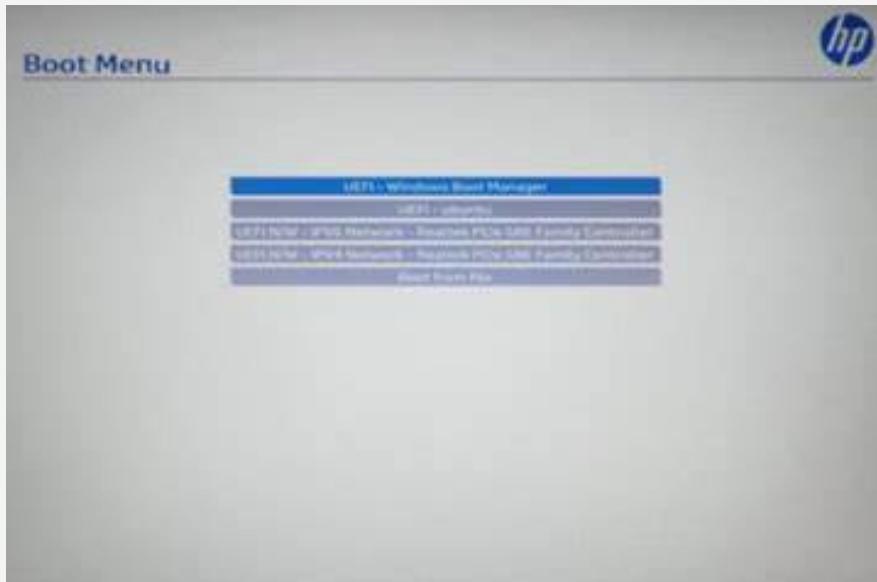


Comment préparer un poste?

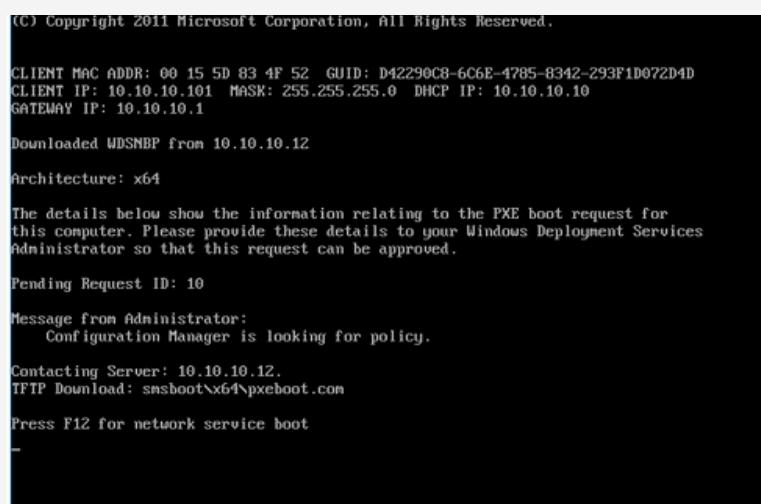
G.Tony Lambert-Tathy| Rapport de synthèse 2023

Etape 4: Masterisation du poste.

On accède au boot menu en appuyant sur F9 au démarrage du poste, ensuite on sélectionne UEFI IPV4.



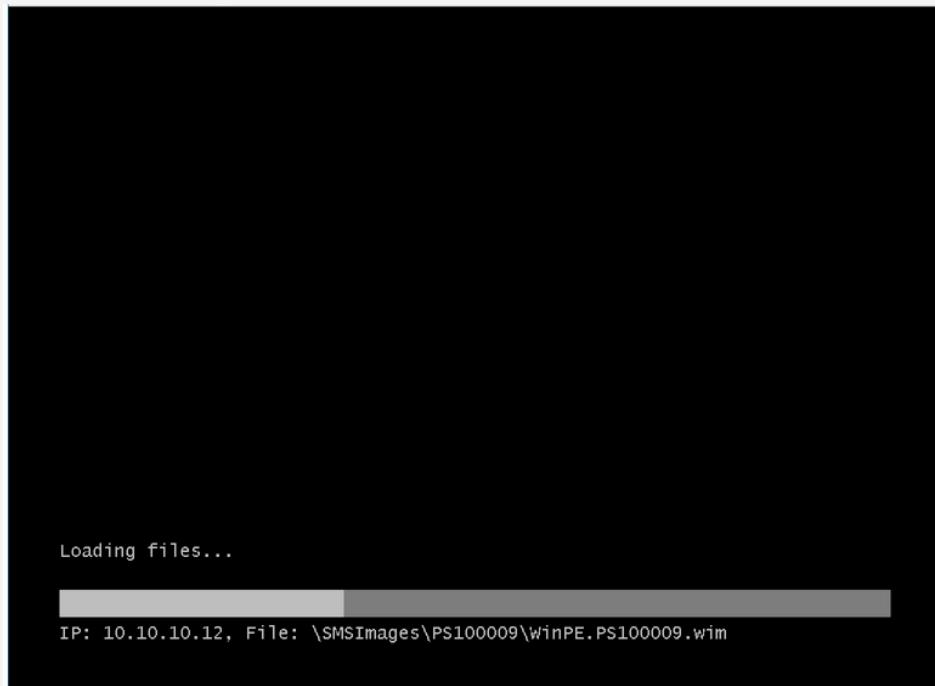
On confirme avec la touche F12



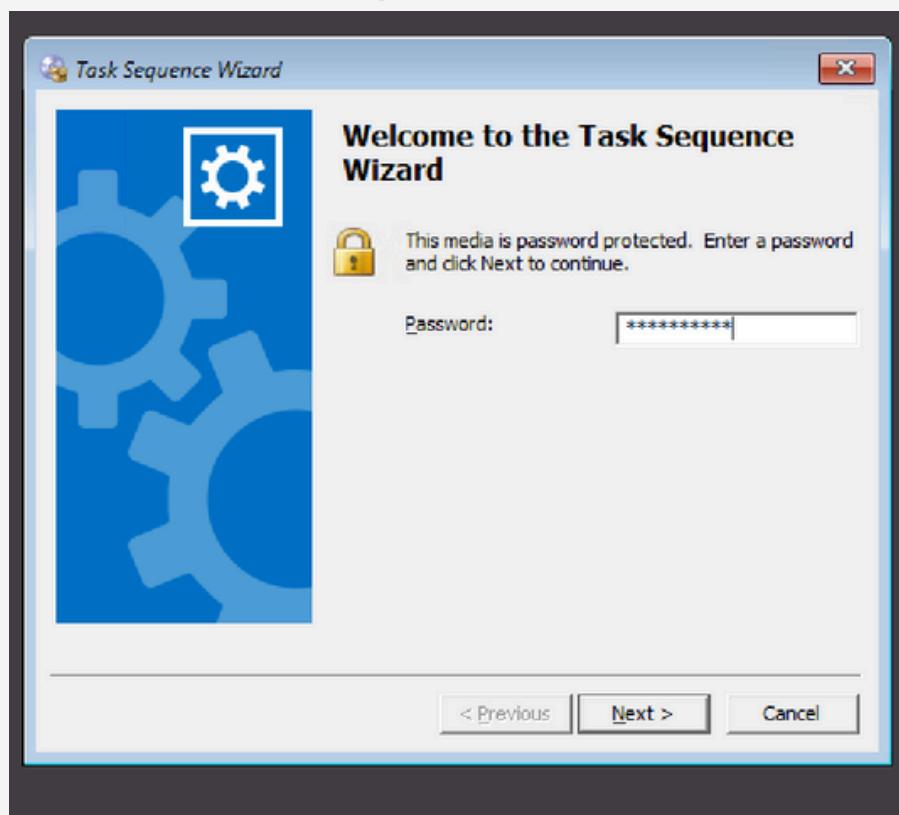
Comment préparer un poste?

G.Tony Lambert-Tathy | Rapport de synthèse 2023

On est redirigé sur cette page.



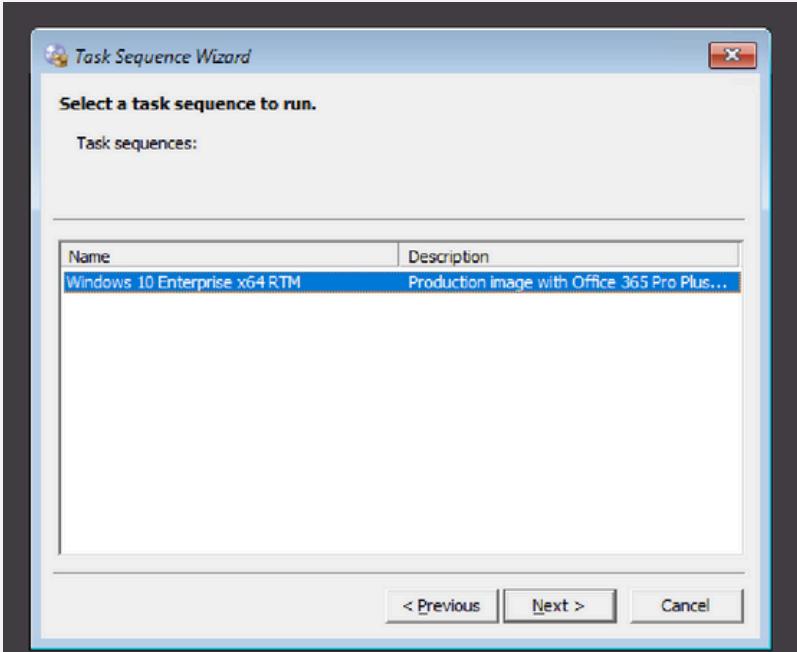
On rentre le mots de passe.



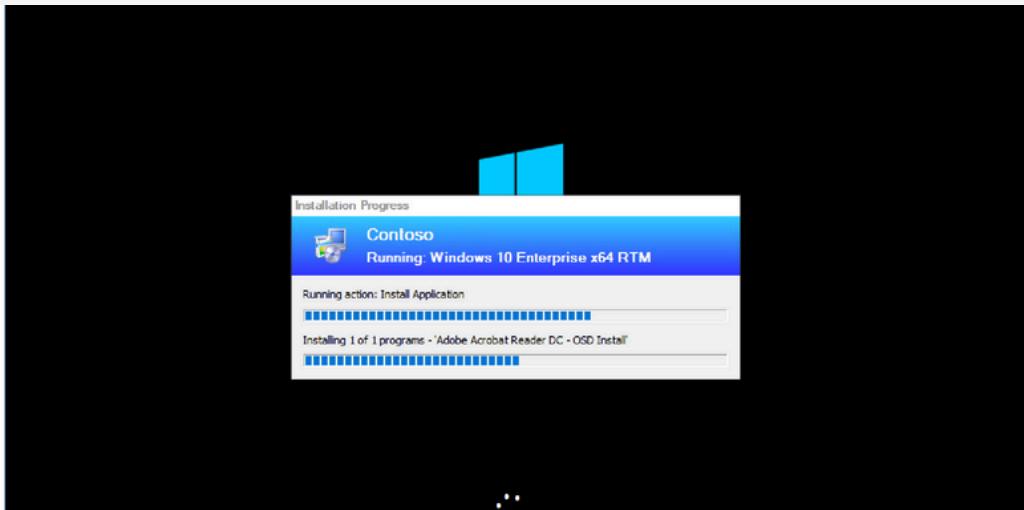
Comment préparer un poste?

G.Tony Lambert-Tathy | Rapport de synthèse 2023

On sélectionne la version d'os qu'on veut installer.



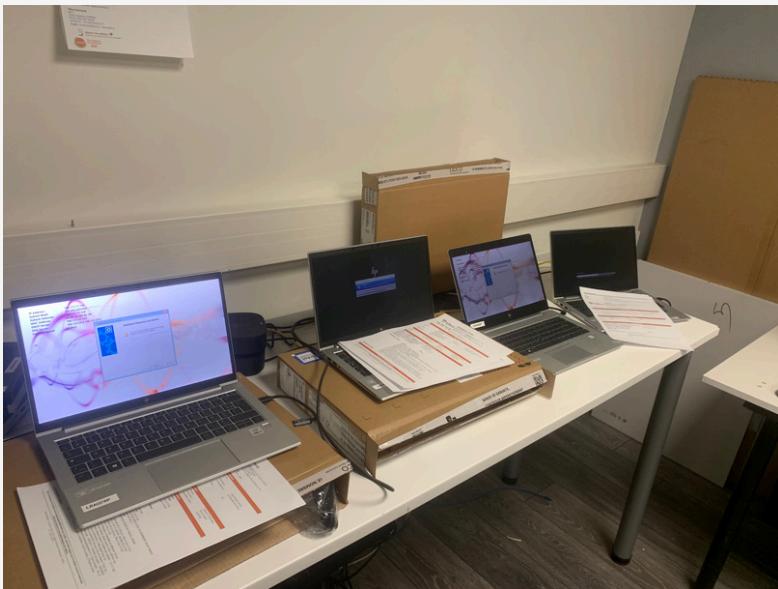
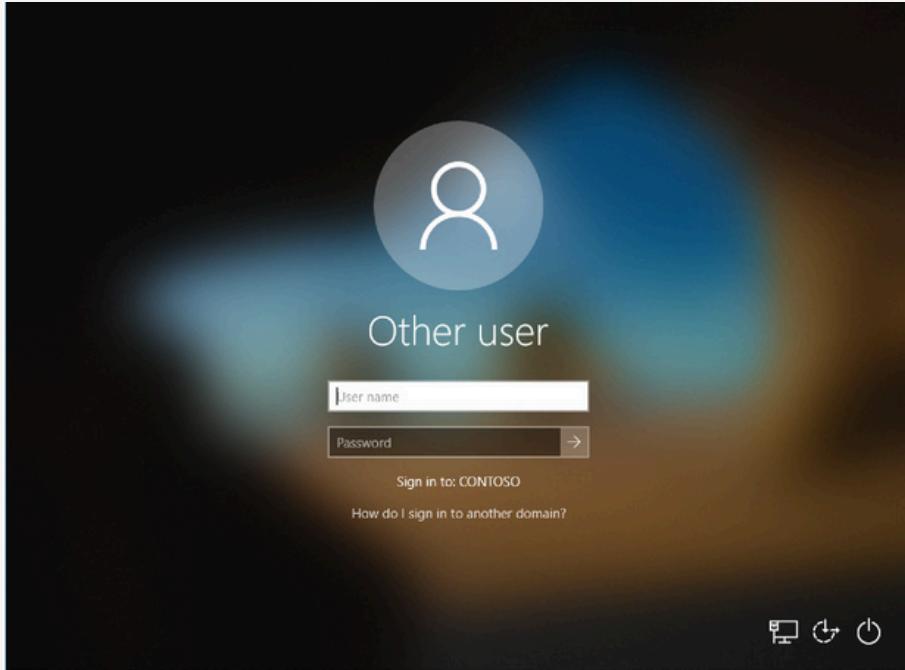
On attend.



Comment préparer un poste?

G.Tony Lambert-Tathy | Rapport de synthèse 2023

Arrivé sur la page de login, le poste est prêt.



Étape 5: Les postes sont prêts à être déployés.

Et pour finir, on range le poste dans une sacoche. Sacoche préalablement équipée de périphériques comme un clavier, une souris, un casque et un chargeur.

Conclusion & Ressenti

Gheorghe-Tony Lambert-Tathy | Rapport de synthèse 2023

Ces stages m'ont beaucoup plu et m'ont permis d'être sur le terrain et de comprendre comment le monde de l'informatique en entreprise fonctionne. Ils m'ont aussi permis d'être en contact avec les clients, du vendeur dans un magasin au chef d'entreprise.

M'ont appris à faire des comptes rendus vraiment détaillés avec des mots explicites de l'intervention qu'il fallait rendre aux clients.

Ces stages ont confirmé ma volonté de poursuivre ma carrière professionnelle dans les réseaux, l'administration et la maintenance informatique.